

Materialien zur Übung Kundenbeziehungsprozesse 1

4 Aufgaben mit 42 Teilaufgaben und Anlage, 150 Minuten Prüfungszeit, 150 Punkte

Vorbemerkung

Der Prüfungstrainer enthält eine komplette Übungsprüfung Kundenbeziehungsprozesse zum Teil 2 der Abschlussprüfung (auch AP2 genannt).

Die Unterschiede zur realen Prüfung in Papierform sind:

- Sie bearbeiten die Aufgaben nicht auf dem Papier, sondern am Rechner.
- Die Lösungen der gebundenen Aufgaben müssen nicht in den Lösungsbogen übertragen werden.
- Nach dem Bearbeiten aller Aufgaben wechseln Sie in den Kontrollmodus und kontrollieren die ungebundenen Aufgaben selbst anhand von Musterlösungen. Die gebundenen Aufgaben werden automatisch kontrolliert.
- Nach dem Beenden der Kontrolle erhalten Sie eine Übersicht mit der entsprechenden Bewertung nach dem bundeseinheitlichen Notenschlüssel der IHK.
- Alle Aufgaben mit den Antworten, Lösungen und der Bewertung können Sie sich im Protokoll anschauen.
- Sie können die Übung jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Mit dem Beenden der Kontrolle entfällt die Möglichkeit des Unterbrechens.

Wichtig: Lesen Sie bitte vor dem Bearbeiten der Übung die Programmbeschreibung.

Anlage

Unternehmensbeschreibung der Möbelfabrik Wurm e. K.

1	Name	Möbelfabrik Wurm e. K.
	Geschäftssitz	Hessenring 7, 12101 Berlin
	Registergericht	Amtsgericht Berlin HRA 1234
2	Geschäftsjahr	1. Januar – 31. Dezember
		Sparkasse Berlin
		IBAN: DE66 1005 0000 0987 6543 21
		BIC: BELADEVB33XXX
		Bankleitzahl: 100 500 00
3	Bankverbindung	Kontonummer: 987654321
		Commerzbank Berlin
		IBAN: DE08 1204 0000 0123 4567 89
		BIC: COBADE33XXX
		Bankleitzahl: 120 400 00
		Kontonummer: 123456789
4	Produkte	Möbel: Schränke, Schrankwände, Regale, Tische, Sessel, Sofas, Sitzgarnituren, Stühle
5	Handelswaren	Möbelpflegemittel, Küchenmöbel, Badmöbel
6	Maschinen	Bohrmaschinen, Fräsmaschinen, Kreissägen, Winkelsägen, Bandsägen
7	Fertigungsart	Serienfertigung
8	Stoffe	
	Rohstoffe	Holzplatten, Spanplatten, Furniere, Bretter, Leisten, Glasscheiben
	Hilfsstoffe	Nägel, Schrauben, Farben, Lacke
	Betriebsstoffe	Schmierstoffe, Maschinenöl
	Vorprodukte	Türschlösser, Türgriffe, Beschläge, Scharniere
9	Beschäftigte	Mitarbeiter/-innen: 46
		Auszubildende: 7

Auszug aus dem Kontenplan der Möbelfabrik Wurm e. K.

0500	Unbebaute Grundstücke
0700	Technische Anlagen und Maschinen
0800	Betriebs- und Geschäftsausstattung (BGA)
0840	Fuhrpark
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung
2401	Santos KG, Berlin
2402	Möbelhaus Junges Wohnen, Frauenhof
2403	Möbelhaus Haffner, Löbau
2499	Sonstige Kunden
2600	Vorsteuer (19 %)
2800	Bank
2880	Kasse
3000	Eigenkapital
4400	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
4401	Santos KG, Berlin
4402	Möbelhaus Junges Wohnen, Frauenhof
4403	Möbelhaus Haffner, Löbau
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister
4800	Umsatzsteuer
5100	Umsatzerlöse für Waren
5101	Erlösberichtigungen Umsatzerlöse für Waren
5401	Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung
5710	Zinserträge
6050	Aufwendungen für Energie und Treibstoffe
6080	Aufwendungen für Handelswaren
6082	Nachlässe Aufwendungen für Handelswaren
6140	Ausgangsfrachten
6150	Vertriebsprovisionen
6520	Abschreibungen auf Sachanlagen
6700	Mieten und Pachten (Mietaufwand)
6800	Büromaterial
6870	Werbung
6900	Versicherungsbeiträge
7020	Grundsteuer
7030	Kfz-Steuer
7090	Sonstige betriebliche Steuern
8010	Schlussbilanzkonto (SBK)
8020	Gewinn- und Verlustkonto (GuV)